



# CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

L'objecte de les presents condicions de contractació és regular expressament els termes i condicions aplicables a totes i cadascuna de les contractacions de serveis oferts per Indòmit Travel.

*NOTA IMPORTANT: Indòmit Travel i en la seva representació, la Sònia Faixó Nadal actua com a coordinadora i dissenyadora de viatges de manera independent, en règim d'autònoma. INDÒMIT TRAVEL NO és una agència de viatges i NO comercialitza viatges combinats segons descrit en la legislació vigent en data d'aquet document. Els serveis oferts consisteixen en disseny i coordinació de viatges.*

## 1. IDENTIFICACIÓ DEL TITULAR I RESPONSABLE DEL LLOC WEB

Les presents Condicions Generals de Contractació regulen la relació entre:

**Identitat de la persona responsable:** Georgina Terradas Prats

**NIF:** 45830642Z

**Domicili:** C/ Francesc Pi i Margall 1, (Lloret de Mar)

**Nom comercial:** INDÒMIT TRAVEL

**Correu electrònic:** info@indomittravel.com

**Web:** www.indomittravel.com

**Activitat:** Disseny i coordinació de viatges en grup i privats a l'Àfrica

D'altra banda, el CLIENT: tota persona física major d'edat que contracti els serveis oferts a través del lloc web www.indomittravel.com o per qualsevol altre canal oficial de INDÒMIT TRAVEL.

## 2. OBJECTE I NATURALESA DELS SERVEIS

INDÒMIT TRAVEL NO és una agència de viatges i, per tant, els serveis que ofereix NO son en cap cas viatges combinats i/o vinculats segons descrit en la legislació vigent en data d'aquet document

Els serveis que INDÒMIT TRAVEL presta al viatger corresponen a la feina de disseny, consultoria i assessoria de viatges. Els serveis necessaris per a la realització del viatge els pagarà el client de forma directa o bé indirecta amb els proveïdors en destinació.

INDÒMIT TRAVEL actua com a dissenyadora i coordinadora de viatges independent, oferint:

- › Disseny de rutes i itineraris a l'Àfrica
- › Coordinació de la logística del viatge (allotjaments, transports terrestres, guies locals i activitats)
- › Assessorament previ i durant el viatge
- › Organització de viatges en grup i viatges privats



El client és en tot moment coneixedor que paga directament a INDÒMIT TRAVEL en concepte de serveis de disseny i coordinació del viatge; i als proveïdors finals, totes les despeses derivades del l'expedició. En cap cas INDÒMIT TRAVEL actua com a intermediari en la contractació de transport aeri. El viatger sabrà en tot moment la finalitat i el concepte dels seus pagaments. INDÒMIT TRAVEL sempre informará al client del cost total del viatge sense excloure ni ocultar cap cost addicional.

## 3. PREUS I CONDICIONS ECONÒMIQUES

### 3.1. Estructura de preus

El preu de cada viatge inclou exclusivament els serveis detallats en el programa o proposta de viatge específica lliurada al client. Com a norma general, el preu s'estructura en:

- › Honoraris de disseny i coordinació (serveis propis de INDÒMIT TRAVEL)
- › Serveis en destinació.

El preu NO inclou, llevat que s'especifiqui expressament:

- › Vols d'anada i tornada ni taxes aeroportuàries
- › Visats, certificats de vacunació ni documentació personal
- › Despeses extres personals (propines, begudes, compres personals, etc.)
- › Règims alimentaris especials, excepte acord exprés previ i que únicament quan sigui possible
- › Assegurança de cancel·lació i assegurança de viatge (és obligatòria la seva contractació)
- › Qualsevol servei no especificat expressament al programa

### 3.2. Variació de preus i serveis

Els preus han estat calculats en base als tipus de canvi i costos vigents en el moment d'elaborar els preus dels viatges. El preu dels viatges podria veure's modificat per causes externes no previstes en el moment de fer les cotitzacions de cada viatge, com l'augment de taxes dels parcs nacionals, preu de la benzina, fluctuacions brusques de divises o noves taxes o impostos dels governs dels països de destinació.

Els serveis prestats al país de destinació es poden veure afectats per causes logístiques i alienes a INDÒMIT TRAVEL i estan subjectes a possibles modificacions. En cas d'alguna modificació, els serveis sempre seran de les mateixes característiques.

### 3.3. IVA i impostos

Els preus indicats inclouen els honoraris de disseny i coordinació i els serveis en destinació.

Els honoraris de disseny i coordinació inclouen l'IVA aplicable d'acord amb la legislació espanyola vigent.



## 4. PROCÉS DE CONTRACTACIÓ

### 4.1. Procés de contractació i reserva

El contracte entre el client i INDÒMIT TRAVEL es considera formalitzat quan es compleixin els 4 passos següents:

1. El client omple el formulari de consulta o es posa en contacte a través dels canals oficials.
2. INDÒMIT TRAVEL envia la proposta de viatge amb el programa i el preu detallat.
3. El client realitza el pagament de la reserva (dipòsit). Amb la realització d'aquest pagament el client confirma l'acceptació de les presents "condicions generals de contractació" (disponible a la pàgina web), les "condicions particulars del formulari de reserva" i accepta haver entès totes les condicions detallades a l'"itinerari" del viatge" i a la guia d'"Imprescindibles" facilitada.
4. INDÒMIT TRAVEL confirma per escrit (correu electrònic) la reserva.

### 4.2. Procés de confirmació dels viatges en grup

Per als viatges en grup, tot i que la reserva per part del viatger serà efectiva un cop realitzats tots els passos del punt 4.1. del present document, la confirmació definitiva del grup de viatge estarà subjecta a assolir el nombre mínim de participants indicat a la proposta.

A partir de la confirmació del grup, indòmit travel facilitarà tota la informació del viatge perquè el viatger pugui procedir a la compra de vols, la contractació de l'assegurança de viatge i les instruccions de com realitzar els següents pagaments.

Si el grup no es confirma perquè no arribem al mínim de persones establert a la proposta de viatge, es tornarà íntegrament l'import de la reserva o es farà un "bo" per a un futur viatge en cas que el client ho prefereixi.

En cas que el grup es confirmi però no s'ompli, el viatge es farà igualment però caldrà abonar un petit suplement que especifiquem en la informació facilitada per cada viatge.

### 4.3. Forma de pagament

- › Dipòsit de reserva: import especificat en cada proposta de viatge
- › Segon pagament: segons els terminis específics de cada viatge
- › Mètodes acceptats: transferència bancària, gir internacional mitjançant agència o efectiu només per als pagaments en destinació

Les dades bancàries es facilitaran al client en el moment que el viatger ens demani formalitzar la reserva. El client haurà d'adjuntar el justificant de pagament al formulari de reserva. En cas de no abonar els imports en els terminis establerts després de fer la reserva, INDÒMIT TRAVEL es reserva el dret de cancel·lar la reserva automàticament i sense dret a reemborsament dels imports ja abonats en concepte de gestió.

## 5. CANCEL·LACIONS

### 5.1. Dret de desistiment

“D'acord amb l'article 103.l) del TRLGDCU, el dret de desistiment no serà aplicable als serveis contractats, en tractar-se d'activitats amb data o període d'execució específic.”

### 5.2. Cancel·lació per part del client

En el supòsit en que la realització del viatge estigui subjecte al número de viatgers (viatges en grup):

- › Si el viatge ja està confirmat per part d'INDÒMIT TRAVEL, no hi ha dret a la devolució de l'import de la reserva (El grup quedarà confirmat quan hi hagi el mínim establert en cada experiència i Indòmit Travel hagi notificat aquesta confirmació per escrit).  
Si s'han realitzat altres pagaments en concepte de productes i serveis en destinació, es retornarà en funció de les despeses ocasionades i de gestió que s'hagin produït.
- › En el cas que el viatge no estigui confirmat, el client tindrà dret a la devolució del 50% de l'import de la reserva.

En el supòsit en que la realització del viatge NO estigui subjecte al número de viatgers (viatges privats):

- › El client tindrà dret a la devolució del 50% de l'import de la reserva sempre i quan es sol·liciti la cancel·lació de la reserva dins dels 30 dies naturals posteriors a la data de la reserva.
- › Si s'han realitzat altres pagaments en concepte de productes i serveis en destinació, es retornarà en funció de les despeses ocasionades i de gestió que s'hagin produït.

No es farà cap devolució per serveis no utilitzats voluntàriament pel client, sigui quina sigui la causa de la no utilització.

### 5.3. Cancel·lació per part de INDÒMIT TRAVEL

- › En el supòsit en que la realització del viatge estigui subjecte a un mínim de viatgers per la seva realització, INDÒMIT TRAVEL podrà cancel·lar el viatge si no s'arriba a aquest mínim de participants. En aquest cas, el client podrà optar entre un bo per a un futur viatge, canvi de dates o la devolució de l'import abonat.
- › Un viatge es podrà cancel·lar per causes de força major, entenent com a tals aquelles circumstàncies alienes a INDÒMIT TRAVEL, anormals i imprevisibles, les conseqüències de les quals no s'han pogut evitar a pesar d'haver actuat amb diligència. En aquest cas, el client podrà optar entre un bo per a un futur viatge, canvi de dates o la devolució dels imports abonats, deduïts els costos de gestió ja incorreguts i no recuperables.
- › Per qualsevol altra causa imputable a INDÒMIT TRAVEL: es realitzarà la devolució íntegra dels imports abonats.



## 6. RESPONSABILITATS I LIMITACIÓ DE RESPONSABILITAT

### 6.1. Responsabilitat de INDÒMIT TRAVEL

INDÒMIT TRAVEL respondrà de les obligacions derivades dels serveis de disseny i assessoria contractats directament, excepte que existeixi una causa de força major. NO serà responsable de:

- › Incidents relacionats amb els transports aeris (cancel·lacions, retards, denegació d'embarcament, pèrdua d'equipatges, etc.). El client és responsable de gestionar la reclamació dels seus drets com a passatger. Les despeses ocasionades per una incidència amb els transports aeris no seran responsabilitat de INDÒMIT TRAVEL.
- › Danys derivats de forces majors: guerra, actes terroristes, conflictes civils, tancament de fronteres o qualsevol circumstància imprevisible aliena al control de INDÒMIT TRAVEL.

### 6.2. Responsabilitat del client

El client és l'únic responsable de:

- › Tenir en regla tota la documentació necessària (passaport vigent amb almenys 6 mesos de validesa des del retorn i almenys 2 pàgines en blanc, visats, certificats de vacunació, etc.).
- › Informar-se sobre les condicions d'entrada i les recomanacions de seguretat i salut del país de destí.
- › Disposar d'una assegurança de viatge amb cobertura adequada per a la destinació que inclogui, com a mínim: assistència mèdica al país de destinació, evacuació medicalitzada i repatriació; a més de cobertura de cancel·lació. El client és responsable d'escollir una assegurança adequada a les seves necessitats i condicions personals. La contractació d'aquesta assegurança és OBLIGATÒRIA i INDÒMIT TRAVEL la requerirà immediatament després d'haver fet la reserva del viatge.
- › Complir les lleis, costums i regulacions dels països visitats.
- › Comunicar prèviament qualsevol condició mèdica, al·lèrgia, intolerància o limitació física que pugui afectar el desenvolupament del viatge.
- › Llegir tota la documentació que INDÒMIT TRAVEL facilita al client abans del viatge, incloses aquestes condicions generals.

### 6.3. Naturalesa específica dels viatges a l'Àfrica

El client és conscient i accepta que els viatges a destinacions africanes poden implicar:

- › Desplaçaments per carreteres i camins en condicions variables, sovint en vehicles 4x4
- › Condicions d'allotjament i alimentació diverses, amb possibles limitacions gastronòmiques
- › Exposició a malalties endèmiques per les quals pot ser necessari aplicar tractaments profilàctics, sota responsabilitat del client
- › Possible manca d'accés immediat a assistència mèdica adequada o evacuació ràpida en zones remotes
- › Variabilitat climàtica i condicions meteorològiques extremes
  
- › Possible dificultat per comunicar-se amb l'exterior degut a la manca de connexions d'internet i cobertura telefònica



- › Situacions polítiques i de seguretat variables: el client haurà de consultar les recomanacions oficials del Ministeri d'Afers Exteriors
- › Possibles variacions d'itinerari o prestació de serveis per circumstàncies locals imprevisibles

El client declara expressament conèixer i acceptar els riscos inherents a aquest tipus de viatge d'aventura i eximeix INDÒMIT TRAVEL de responsabilitat per les situacions descrites anteriorment.

## 7. DOCUMENTACIÓ I REQUISITS PREVIS AL VIATGE

Totes les persones que realitzin una reserva per a un viatge dissenyat i coordinat per INDÒMIT TRAVEL són responsables de tenir al dia i estar en possessió durant el viatge de la següent documentació:

- › Passaport amb validesa mínima de 6 mesos des de la data de fi del viatge i almenys 2 pàgines en blanc. Es recomana portar fotocòpia compulsada.
- › Visats corresponents a cada país visitat, quan siguin necessaris. El client és l'únic responsable d'obtenir-los en temps i forma.
- › Certificats de vacunació obligatòria (habitualment febre groga per a molts països africans) i recomanades. Consultar el Centre de Vacunació Internacional corresponent.
- › Assegurança de viatge amb cobertura de cancel·lació, mèdica, accident, evacuació i repatriació vàlida per als països de destí.
- › En cas de viatjar amb menors, és imprescindible el passaport en vigor i individual de cadascun dels menors (amb una validesa mínima de 6 mesos i 2 pàgines en blanc) i visat. Si el menor viatja amb un sol progenitor o tercers, cal una autorització expressa firmada. Es recomana portar el llibre de família o certificat de naixement per acreditar la filiació. Els menors també necessiten visat per entrar a Tanzània. Si el menor no viatja amb ambdós progenitors, es requereix una declaració firmada de consentiment per viatjar a l'estranger. Aquest document es pot tramitar a la policia.

En cas de ser denegada l'entrada al país per manca o defecte de documentació, s'aplicaran les condicions de l'apartat 5.2.

## 8. CONDICIONS ESPECÍFIQUES

- › El client haurà de presentar-se al punt d'arribada a l'hora indicada en cada viatge. Es recomana reconfirmar els horaris de vol amb 48 hores d'antelació. Si això no fos possible, degut a una negligència del client, INDÒMIT TRAVEL no garanteix que es pugui realitzar el viatge tot i que, farà tot el possible perquè el viatger pugui retrobar-se amb el grup. Les despeses derivades d'un retràs en l'hora d'arribada seran sempre a càrrec del viatger.
- › Cada participant s'incorpora al grup de manera individual, acceptant la convivència amb altres viatgers..
- › En cas d'actituds irresponsables o incompliment de les normes de convivència, INDÒMIT TRAVEL es reserva el dret de prendre mesures consensuades amb els guies locals.
- › Els itineraris poden estar subjectes a modificacions per circumstàncies locals, meteorologia o qualsevol causa imprevisible, sense que això generi dret a indemnització.



## 9. CONDICIONS DELS PROVEÏDORS EXTERNS

Companyies aèries, establiments hotelers i qualsevol altre proveïdor de serveis turístics disposen de les seves pròpies condicions, a les quals el viatger estarà subjecte.

## 10. ASSEGURANÇA DE VIATGE

Donat el caràcter d'aventura i la complexitat de les destinacions africanes, és obligatori disposar d'una assegurança de viatge completa que inclogui, com a mínim:

- › Cobertura de despeses mèdiques
- › Evacuació mèdica i repatriació
- › Cancel·lació i interrupció del viatge
- › Pèrdua i retard d'equipatge
- › Responsabilitat civil

La NO cobertura de determinades circumstàncies per part de la companyia asseguradora que el viatger no contracti NO obliga INDÒMIT TRAVEL a retornar cap import abonat.

La no contractació de l'assegurança de viatge per part del viatger pot incórrer a la cancel·lació del viatge per part de INDÒMIT TRAVEL, sense que això impliqui la devolució de cap dels imports abonats.

## 11. CESSIÓ DE DRETS D'IMATGE

Amb l'acceptació de les presents condicions, el client autoritza INDÒMIT TRAVEL a la captació, reproducció i difusió de les seves imatges durant el viatge únicament per a la promoció dels serveis propis (pàgina web, xarxes socials i materials publicitaris), amb àmbit geogràfic il·limitat i durada indefinida.

El client pot revocar aquesta autorització en qualsevol moment enviant una comunicació escrita a [info@indomittravel.com](mailto:info@indomittravel.com). Si el client NO desitja que es captin o difonguin les seves imatges, haurà de comunicar-ho expressament i per escrit abans de l'inici del viatge.

INDÒMIT TRAVEL no cedirà les imatges a tercers sense el consentiment previ i per escrit del client. La cessió es realitza a títol gratuït.

## 12. QUEIXES I RECLAMACIONS

En cas d'incidència durant el viatge, el client ha de comunicar-la immediatament a la coordinadora del viatge o al guia local. Si no es resol satisfactòriament, el client podrà presentar reclamació formal per escrit a [info@indomittravel.com](mailto:info@indomittravel.com) en un termini màxim de 15 dies naturals des de la finalització del viatge.

El client podrà acudir als serveis de mediació de consum o a les Juntes Arbitrals de Consum per a la resolució de conflictes, sense perjudici de la via judicial.

## 13. MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS GENERALS

INDÒMIT TRAVEL es reserva el dret a modificar les presents Condicions Generals en qualsevol moment. Les condicions vigents en el moment de formalització de cada contracte seran les aplicables. En cas de modificació, es publicaran les noves condicions al lloc web i es notificarà als clients amb reserves vigents per correu electrònic.

## 14. LEGISLACIÓ I JURISDICCIÓ APLICABLE



Les presents Condicions Generals es regiran per la legislació espanyola vigent, en particular:

- › RDL 1/2007 (TRLGDCU), modificat pel RDL 23/2018, en matèria de viatges combinats
- › Llei 7/1998, de 13 d'abril, sobre Condicions Generals de la Contractació
- › Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i Llei Orgànica 3/2018 (LOPDGDD) en matèria de protecció de dades
- › Llei 34/2002 (LSSI) de serveis de la societat de la informació i del comerç electrònic
- › Decret 168/1994 de Catalunya (modificat pel Decret 158/2012), de reglamentació de les agències de viatges

Per a la resolució de qualsevol controvèrsia, les parts se sotmeten, amb renúncia expressa al seu propi fur, als Jutjats i Tribunals de Figueres (Girona), sens perjudici dels drets que la normativa de consum reconeix als clients consumidors.

## 15. ACCEPTACIÓ DE LES CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

El/La client/a, en formalitzar la reserva i realitzar el pagament del dipòsit, declara haver llegit, comprès i acceptat íntegrament les presents Condicions Generals de Contractació.



Darrera actualització: abril de 2026 · INDÒMIT TRAVEL  
info@indomittravel.com · www.indomittravel.com